Adatkezelési tájékoztató

AutoBase Service Kft

Kiadás időpontja - ***2022. 07. 11.***

AutoBase Szerviz Kft.
2509 Esztergom, Puskás Tivadar utca 1.
Telefonszám: +36 33 505 460
E-mail cím: service@autobase.hu

Web: www.autobase.hu
Adószám: 32010015-2-11
Közösségi adószám: HU32010015
Cégjegyzék szám: 11-09-029701

ERSTE Bank:
BIC (SWIFT): GIBAHUHB
IBAN: HU97 1160 0006 0000 0000 9886 9507
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-98869507

Tartalomjegyzék

1 Az adatkezelési tájékoztató célja 2
2 Változáskövetés 3
3 Általános rendelkezések 3
4 Jogszabályi háttér 3
5 Fogalmak 3
6 Az adatkezelő adatai, és elérhetősége 4
7 Adatvédelmi tisztviselő 4
8 Adatfeldolgozók 5
9 Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága 6
9.1 Regisztráció során megadott személyes adatok 6
9.2 Telefonos vagy közvetlen kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok 6
9.3 Cookiek (Sütik) és IP cím 7
9.4 Önéletrajzi adatok 7
9.5 Számlakészítés 8
9.6 Vagyon- és személyvédelmi kamerarendszer 8
9.7 Telefonos hangrögzítés 8
10 Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére 9
11 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei 9
11.1 Átlátható tájékoztatás joga 9
11.2 Hozzáféréshez joga 9
11.3 Adathordozáshoz való jog 9
11.4 Helyesbítés, módosítás joga 9
11.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog 9
11.6 Tiltakozás joga 10
11.7 Adatkezelés korlátozásához való jog 10
11.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást 10
12 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás 10
13 Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló 10
14 Bírósághoz fordulás 11
15 Hatósági eljárás, panasztétel 11
16 Egyéb rendelkezések 11

1 Az adatkezelési tájékoztató célja

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy a www.autobase.hu honlapjának látogatói által a weboldal használata során megadott és az AutoBase Service Kft. (továbbiakban Szolgáltató / Adatkezelő) által kezelt személyes és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat definiálja az adatvédelem elveinek, valamint az adatbiztonság követelményeinek érvényesülésének érdekében.

AutoBase Szerviz Kft.
2509 Esztergom, Puskás Tivadar utca 1.
Telefonszám: +36 33 505 460
Web: www.autobase.hu
Adószám: 32010015-2-11
Közösségi adószám: HU32010015
ERSTE Bank:
BIC (SWIFT): GIBAHUHB
IBAN: HU97 1160 0006 0000 0000 9886 9507

2 Változáskövetés

A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.autobase.hu/**adatvedelemi-tajekoztato** címen. A Szolgáltató. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

3 Általános rendelkezések

Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logikai, és fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató. az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a releváns hatályos jogszabályokban leírtaknak.

A Szolgáltatónál kinevezett adatvédelmi tisztviselő,

a. közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;

b. ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;

c. kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;

d. gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

e. gondoskodik a jogszabályi követelmények szervezeten belül teljesítéséről

f. gondoskodik a bevont adatfeldolgozókkal az adatvédelemhez kapcsolatos jogszabályi követelmények teljesítéséről

4 Jogszabályi háttér

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.")
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében tör-ténő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.");

5 Fogalmak

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

AutoBase Szerviz Kft.
2509 Esztergom, Puskás Tivadar utca 1.
Telefonszám: +36 33 505 460
Web: www.autobase.hu
Adószám: 32010015-2-11
Közösségi adószám: HU32010015
ERSTE Bank:
BIC (SWIFT): GIBAHUHB
IBAN: HU97 1160 0006 0000 0000 9886 9507

személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adatfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

6 Az adatkezelő adatai, és elérhetősége

- **Az adatkezelő cégneve:** *AutoBase Service Kft*
- **Az adatkezelő székhelye:** *2509 Esztergom, Puskás Tivadar utca 1.*
- **Az adatkezelő telefonszáma:** *+36 33 505 460*
- **Cégjegyzékszáma:** *Cg. 11-09-029701*
- **Adószáma:** 32010015-2-11
- **E-mail cím:** service@autobase.hu

- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** www.autobase.hu

7 Adatvédelmi tisztviselő

- **Az adatvédelmi tisztviselő neve:** *Nagy István*
- **Az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:** *+36 20 248 4048*
- **Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:** *nagy.istvan@autobase.hu*

8 Adatfeldolgozók

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** AutoBooking Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 2120 Dunakeszi, Mikes Kelemen utca 12.
- **Cégjegyzékszáma:** *Cg. 13-09-126819*
- **Adószáma:** 13322692-2-13

A Szolgáltató által használt ügyviteli és számlázási program fejlesztője és karbantartója. Az ügyfelekkel és ügymenetekkel kapcsolatos összes adat itt kerül rögzítésre. Az adatfeldolgozóhoz bármilyen kérdéssel Hollósi Dávidhoz lehet fordulni.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** György Éva EV. /56926725
- **Az adatkezelő székhelye:** 2111 Szada, Hajnal utca 5.
- **Adószáma:** 53721734-1-33

A KCA Kft-vel 2022-07-06-án kötött szerződés alapján ők végzik az AutoBase Service Kft könyvelését, adóhatóság előtti képviseletét illetve a munkávállalók bérszámfejtését, be- és kiléptetését. Ezzel kapcsolatban a munkavállalók ehhez szükséges adatai átadásra kerülnek. Az adatfeldolgozóhoz bármilyen kérdéssel György Évához kell fordulni.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Rackhost Zrt.
- **Az adatkezelő székhelye:** 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41/a
- **Cégjegyzékszáma:** *Cg. 06-10-000489*
- **Adószáma:** 25333572-2-06

A Rackhost Zrt. biztosítja a Szolgáltató domain szerverét, illetve webes tárhelyét. A weblapon található adatok kerülnek átadásra.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** KBOSS.hu Kft
- **Az adatkezelő székhelye:** 1031 Budapest, Záhony utca 7
- **Cégjegyzékszáma:** *Cg. 01-09-303201*
- **Adószáma:** 13421739-2-41

A KBOSS.hu Kft részére az érintettek számára kiállítandó számlához szükséges adatok kerülnek átadásra, melyeket az adatfeldolgozó egy online rendszerben tárol, és az adatkezelő által megadott paraméterekkel az adatkezelő nevében számlát állít ki. Átadásra az érintett neve, címe, és a számla egyes tételei kerülnek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Microsoft Ireland Operations Ltd.
- **Az adatkezelő székhelye:** One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország
- **Cégjegyzékszáma:** *N/A*
- **Adószáma:** IE8256796U

A Microsoft biztosítja az AutoBase Service Kft. levelezőrendszerét, felhőtárhelyét. Így az Adatfeldolgozó által tárolt tartalmak, ügyfél- és dolgozói adatok, e-mailek átadásra kerülnek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** OPENNETWORKS Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52. 2. em.
- **Cégjegyzékszáma:** *01-09-723926*
- **Adószáma:** 13213343-2-43

Az OPENNETWORKS Kft biztosítja az AutoBase Service Kft IP telenfon rendszerét, illetve a telefonbeszélgetések rögzítéséhez szükséges tárhelyet és szoftvert. A beszélgetéseket 60 napig őrzi meg, a hívások utólagos visszahallgatására kizárólag az AutoBase Service Kft ügyvezetőinek van lehetősége.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Facebook Ireland Limited
- **Az adatkezelő székhelye:** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour
- **Adószáma:** IE9692928F

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Google

AutoBase Szerviz Kft.
2509 Esztergom, Puskás Tivadar utca 1.
Telefonszám: +36 33 505 460
Web: www.autobase.hu
Adószám: 32010015-2-11
Közösségi adószám: HU32010015
ERSTE Bank:
BIC (SWIFT): GIBAHUHB
IBAN: HU97 1160 0006 0000 0000 9886 9507

- **Az adatkezelő székhelye:** Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország
- **Adószáma:** IE6388047V

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájt. Érintettek minden fenti adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

9 Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mi az adatkezelés célja
- mi az adatkezelés jogalapja
- mely személyes adatok kezelésére kerül sor
- ki az érintettek köre
- hozzájárulás visszavonhatóságát
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat

Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez:

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

9.1 Regisztráció során megadott személyes adatok

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére árajánlat küldése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatkezelési tájékoztató tartalmának elfogadása a regisztráció során.

- Kezelésre kerülő személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, autó gyártmánya, típusa, évjárata, alvázszáma, motorszáma, teljesítménye
- Bevont adatfeldolgozók: Autobooking Kft, Rackhost Zrt., Microsoft Ireland Operations Ltd.

Az adatkezelés érintettjei azok, akik a weboldalon keresztül regisztációt, kapcsolatfelvételt kezdeményeznek. A **hozzájárulás visszavonható** a regisztráció törlésével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a regisztráció nem végezhető el, azonban az értintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is. A **tárolás időtartama** a regisztráció törléséig tart.

9.2 Telefonos vagy közvetlen kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére árajánlat küldése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi.

- Kezelésre kerülő személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, autó gyártmánya, típusa, évjárata, alvázszáma, motorszáma, teljesítménye
- Bevont adatfeldolgozók: Rackhost Zrt, Autobooking Kft, Microsoft Ireland Operations Ltd.

A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 2 év.

9.3 Cookiek (Sütik) és IP cím

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedei azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az Szolgáltató a cookie-kat abból az **adatkezelési célból** célból kezeli, hogy többet tudhasson meg az Érintettek információhasználati szokásairól és így, javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint a honlap látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg.. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, a honlap megnyitásakor az érintett felugró ablakban szabályozhatja a Cookiek működését. A **kezelésre kerülő személyes adatok** a Google Analytics és Facebook által használt Cookiek, a honlap működését segítő Cookiek, valamint marketing célú Cookiek. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év.

- Bevont adatfeldolgozók: Rackhost Zrt, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google, Facebook

A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

9.4 Önéletrajzi adatok

A honlapon található karrier menüpont alatt megadott álláshirdetésekre, valamint a partnereinknél indított álláshirdetésekre a megadott e-mailcímre önéletrajz küldhető.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató által meghirdetett munkakör betöltése, alkalmazotti jogviszony létesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személy az életrajz elküldésével önként hozzájárul adatai kezeléséhez. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, iskolái, valamint az életrajzban szereplő egyéb, megadott adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki az álláshirdetésre önként jelentkezik. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, a felvételi folyamat a kért adatok nélkül

AutoBase Szerviz Kft.
2509 Esztergom, Puskás Tivadar utca 1.
Telefonszám: +36 33 505 460
Web: www.autobase.hu
Adószám: 32010015-2-11
Közösségi adószám: HU32010015
ERSTE Bank:
BIC (SWIFT): GIBAHUHB
IBAN: HU97 1160 0006 0000 0000 9886 9507

nem indítható el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a jelentkezés automatikusan elutasításra kerül. A **tárolás időtartama** a felvett munkatárs próbaidejének lejárata, de maximum 6 hónap.

- Bevont adatfeldolgozók: Rackhost Zrt., Microsoft Ireland Operations Ltd.,

9.5 Számlakészítés

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató által értékesített termékek megvásárlásáról számla kiállítása. A hatályos jogszabályok szerint a **kezelésre kerülő személyes adat** az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, illetve a számla egyes tételei. Az **adatkezelés jogalapja** szerződés szerinti hozzájárulás az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezni. Az adatkezelés során érintett minden érdeklődő személy vagy cég, aki a szolgáltatást megrendelte.

- Bevont adatfeldolgozók: Rackhost Zrt, Autobooking Kft, Microsoft, Google, György Éva.

A **hozzájárulás visszavonható** telefonon vagy e-mailben, azonban ez nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az **érintett köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az érintett a személyes adatot nem adja meg, akkor a számlázás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** a számla kiállításától számított 5 év.

9.6 Vagyon- és személyvédelmi kamerarendszer

Az **adatkezelés célja** az érintett személyek vagyonának és személyi épségének védelme. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett önkéntes hozzájárulása. Az érintetteket kihelyezett táblák tájékoztatják a megfigyelés végzéséről. A **kezelésre kerülő személyes adatok**: ügyfelek adott időpontbani tartózkodási helye, illetve a munkafelvétel során elhangzó információk: neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, autója adatai, megrendelés adatai. Ezen kívül a Szolgáltató alkalmazottai is önkéntes hozzájárulásukat adták a megfigyeléshez, mely az ügyfélváróban és a parkolóban elhelyezett kamerák esetében vagyonvédelmi, a műhelyben elhelyezett kamerák vagyon illetve személyvédelmi funkciókat látnak el. A **hozzájárulás visszavonható**, azonban ez nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az **érintett köteles** az adatok megadására, hiszen másrészt nem léphet a Szolgáltató által üzemeltett területre. Az adatkezelés során érintett minden ügyfél, üzletbe betérő, illetve a Szolgáltató alkalmazottai. **Bevont adatfeldolgozó** nincs, a kamerák zárt láncúak, ahhoz kizárólag a Szolgáltató ügyvezető(i) férnek hozzá. **A tárolás időtartama** 30 nap.

A vagyon- és személyvédelmi kamerarendszerről részletesebb információt az Elektronikus Megfigyelőrendszer Szabályzata tartalmazza.

9.7 Telefonos hangrögzítés

A Szolgáltató telefonos elérhetőségén történő kommunikációt rögzíti, így később az visszahallgatható.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató által végzett tevékenység minőségbiztosítása, követhetősége, a munkavégzést végző alkalmazottak értékelése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személynek egy automata a beszélgetés elején felhívja a figyelmét a beszélgetés rögzítésére. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, autójának adatai, illetve a telefonban általa közölt, egyéb személyes adatok. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, ügyfél, aki telefonon lép a Szolgáltatóval kapcsolatba. A **hozzájárulás visszavonható**, hiszen minden beszélgetésnél a hívás folytatásával az érintett újból hozzájárul a rögzítéshez, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. A **tárolás időtartama** maximum 60 nap.

- Bevont adatfeldolgozók: OPENNETWORKS Kft.

AutoBase Szerviz Kft.
2509 Esztergom, Puskás Tivadar utca 1.
Telefonszám: +36 33 505 460
Web: www.autobase.hu
Adószám: 32010015-2-11
Közösségi adószám: HU32010015
ERSTE Bank:
BIC (SWIFT): GIBAHUHB
IBAN: HU97 1160 0006 0000 0000 9886 9507

10 Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére

Adatkezelő közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amennyiben valamely adatfeldolgozó személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

11 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

11.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettségként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

11.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára.. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

11.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

11.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

11.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

AutoBase Szerviz Kft.
2509 Esztergom, Puskás Tivadar utca 1.
Telefonszám: +36 33 505 460
Web: www.autobase.hu
Adószám: 32010015-2-11
Közösségi adószám: HU32010015
ERSTE Bank:
BIC (SWIFT): GIBAHUHB
IBAN: HU97 1160 0006 0000 0000 9886 9507

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

11.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

11.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata machanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

12 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, nem végez. Szolgáltató nem engedélyezi automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás végzését adatfeldolgozói számára sem, csak abban az esetben, ha ehhez érintett külön, írásban hozzájárult.

13 Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

Adatkezelő minden adatvédelemmel kapcsolatos esetről – érintettek adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseiről, esetleges adatvédelmi incidensekről – ún. adatvédelmi naplót vezet, melynek adott érintettre vonatkozó tartalmáról kérésre felvilágosítást ad.

14 Bírósághoz fordulás

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

15 Hatósági eljárás, panasztétel

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet az illetékes Hatóságtól is:

- **Név**: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság
- **Székhely**: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- **Postacím**: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Levelezési cím**: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Telefon**: +36 (1) 391-1400
- **Fax**: +36 (1) 391-1410
- **E-mail**: ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap**: http://naih.hu

16 Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk részletes tájékoztatást. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

AutoBase Szerviz Kft.
2509 Esztergom, Puskás Tivadar utca 1.
Telefonszám: +36 33 505 460
Web: www.autobase.hu
Adószám: 32010015-2-11
Közösségi adószám: HU32010015
ERSTE Bank:
BIC (SWIFT): GIBAHUHB
IBAN: HU97 1160 0006 0000 0000 9886 9507